

Dématérialisation des services publics: quel accompagnement des consommateurs?

Publié le 11 janvier 2018 par Béatrice DELPECH

Le processus de dématérialisation des services publics est en marche. Un prochain numéro de Que Choisir s'en fera d'ailleurs l'écho.

Plusieurs administrations et associations ont mis en place un accompagnement pour soutenir les personnes rencontrant des difficultés dans leurs démarches en ligne. Pour orienter les consommateurs à la recherche d'une structure pouvant les accompagner, voici une liste (non exhaustive) vous permettant de leur communiquer des adresses à proximité de chez eux :

- Maison de services au public : <https://www.maisondeservicesaupublic.fr/>
- Espaces publics numériques : <http://www.netpublic.fr/net-public/espaces-publics-numeriques/repertoire-national/>
- Délégués du Défenseur des droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/office/>

https://extranetv3.ufc-quechoisir.org/actualites?first_post=13230&nav_page=1

Maison de services au public Point Services aux Publics de Saint-Quentin-en-Yvelines
4 rue Koprivnice - 78190 Trappes